



## INFORMAČNÁ POVINNOSŤ PREVÁDZKOVATEĽA ZAMESTNANEC

(Informovanie dotknutých osôb o spracúvaní a poskytovaní osobných údajov v spracovateľských operáciách podľa čl.13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len „GDPR“), v súlade s § 19 zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.)

### 1. Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa.

<b>Úplný názov prevádzkovateľa:</b>	<b>Spa and Wellness s. r. o.</b>
<b>Adresa sídla:</b>	Panenská 33, 811 03 Bratislava
<b>Miesto prevádzkovania:</b>	Kúpeľný dom Aphrodite 88, 013 13 Rajecké Teplice
<b>Poštová adresa/miesto podnikania:</b>	Osloboditeľov 131/4, 013 13 Rajecké Teplice
<b>Právna forma:</b>	Spoločnosť s ručením obmedzeným
<b>IČO:</b>	35857242
<b>Obchodný register:</b>	zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 28758/B
<b>Štatutárny orgán:</b>	Bc. Zdenko Miškolci – konateľ spoločnosti
<b>Zodpovedná osoba:</b>	JUDr. Andrea Dvorská
<b>Mobil:</b>	+421 918 602 852 + 421 41 5678 832
<b>Email:</b>	<a href="mailto:info@aphroditeshop.sk">info@aphroditeshop.sk</a>
<b>Web:</b>	<a href="https://www.aphroditeshop.sk/">https://www.aphroditeshop.sk/</a>

(ďalej len „prevádzkovateľ“)

je prevádzkovateľom podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení (ďalej len „zákon“, alebo „zákon o ochrane osobných údajov“).

Prevádzkovateľ spracúva len také osobné údaje, ktoré svojím rozsahom a obsahom zodpovedajú účelu ich spracúvania a sú nevyhnutné na jeho dosiahnutie. Prevádzkovateľ spracúva a využíva osobné údaje výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, na ktorý boli zhromaždené, pričom informácia o účele môže byť obsiahnutá v súhlase dotknutej osoby alebo ustanovená priamo vykonateľným právne záväzným aktom Európskych spoločenstiev, medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná, zákonom o ochrane osobných údajov alebo osobitným zákonom.

Prevádzkovateľ v súvislosti so spracúvaním osobných údajov na zabezpečenie spravodlivého a transparentného spracúvania, informuje dotknuté osoby o spracúvaní a poskytovaní osobných údajov v spracovateľských operáciách nasledovne:

### 2. Zodpovedná osoba prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ má z GDPR povinnosť menovať zodpovednú osobu. Prevádzkovateľ určil podľa odporúčaní „Pracovnej skupiny A29 WP“ (zriadená podľa článku 29 Smernice Európskeho parlamentu a Rady 95/46/ES o ochrane jednotlivcov pri spracúvaní osobných

údajov a voľnom pohybe týchto údajov, ako nezávislý orgán dozoru nad dodržiavaním ochrany osobných údajov), zodpovednú osobu, v súlade s § 44 zákona o ochrane osobných údajov:

Titul, meno, priezvisko: JUDr. Andrea Dvorská  
Tel: +421 918 602 852

Každá dotknutá osoba môže kontaktovať zodpovednú osobu s otázkami týkajúcimi sa spracúvania jej osobných údajov a uplatňovania jej práv podľa GDPR a zákona o ochrane osobných údajov.

V prípade, ak máte záujem získať podrobnejšie informácie ako sú uvedené v tomto vyhlásení, obráťte sa, prosím na zodpovednú osobu.

Zodpovedná osoba je v súvislosti s výkonom svojich úloh viazaná povinnosťou mlčanlivosti v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov, alebo osobitným predpisom.

### **3. Kontaktné údaje Úradu na ochranu osobných údajov.**

#### **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**

Hraničná 12

820 07 Bratislava 27

IČO: 36064220

Podateľňa:

pondelok – štvrtok: 8:00 - 15:00

piatok: 8:00 - 14:00

Telefonické konzultácie v oblasti ochrany osobných údajov:

utorok a štvrtok 8:00 – 15:00 h

tel. č.: +421 2 323 132 20

E-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)

Dotknutá osoba, ktorá sa domnieva, že dochádza k neoprávnenému spracúvaniu jej osobných údajov alebo došlo k zneužitiu jej osobných údajov, môže na Úrade pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (ďalej len „Úrad“) podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov v zmysle §100 zákona o ochrane osobných údajov.

### **4. Informovanie dotknutých osôb o spracúvaní a poskytovaní osobných údajov v spracovateľských operáciách.**

Pri výkone našej činnosti dochádza ku spracúvaniu Vašich osobných údajov. Vaše osobné údaje spracúvame v rámci plnenia zákonných povinností prevádzkovateľa ako zamestnávateľa dotknutej osoby.

Pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom ste dotknutou osobou, t. j. osobou o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

### **5. Zásady ochrany osobných údajov.**

S ohľadom na povahu, rozsah, a účel spracúvania osobných údajov a na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva fyzickej osoby prevádzkovateľ prijal vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie a preukázanie toho, že spracúvanie

osobných údajov sa vykonáva v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov. Uvedené opatrenia prevádzkovateľ povinne podľa potreby aktualizuje.

Vaše osobné údaje budú spracúvané a uchovávané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa, len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania podľa príslušných právnych predpisov.

**Prístup k Vaším osobným údajom budú mať výlučne osoby poverené prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov,** ktoré ich spracúvajú na základe pokynov prevádzkovateľa, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa. Vaše osobné údaje budú zálohované, v súlade s retenčnými pravidlami prevádzkovateľa. Zo zálohových úložísk budú Vaše osobné údaje úplne vymazané hneď, ako v súlade s pravidlami zálohovania to bude možné. Osobné údaje uchovávané na záložných úložiskách slúžia na predchádzanie bezpečnostným incidentom, najmä narušenia dostupnosti údajov v dôsledku bezpečnostného incidentu. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečovať zálohovanie údajov v súlade s bezpečnostnými požiadavkami GDPR a zákona o ochrane osobných údajov.

## 6. Oprávnená osoba.

**Prevádzkovateľ/Sprostredkovateľ spracúva v zmysle § 5 písm. e) zákona o ochrane osobných údajov osobné údaje prostredníctvom oprávnených osôb, ktoré sú:**

- zamestnanci prevádzkovateľa v pracovnoprávnom vzťahu alebo obdobnom pracovnom vzťahu k prevádzkovateľovi,
- osoby vykonávajúce činnosti pre prevádzkovateľa na základe dohôd o vykonávaní prác mimo pracovného pomeru v zmysle ustanovení Zákonníka práce,
- osoby vykonávajúce činnosti pre prevádzkovateľa na základe dohôd o vykonávaní prác s inými organizáciami a agentúrami dočasného zamestnávania,,
- osoby vykonávajúce činnosť pre prevádzkovateľa na základe zmlúv o výkone funkcie, alebo mandátnych zmlúv,
- oprávnené osoby sprostredkovateľa na základe mandátnej zmluvy,

a ktoré boli poučené podľa čl. 29 a čl. 32 ods. 4 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 (GDPR) a § 36 a § 39 ods. 4 zákona o ochrane osobných údajov, o právach a povinnostiach ustanovených zákonom o ochrane osobných údajov a o zodpovednosti za ich porušenie.

**Osoby oprávnené spracúvať osobné údaje prevádzkovateľa sú ustanovené prevádzkovateľom v „Projekte na ochranu práv fyzických osôb pri spracúvaní ich osobných údajov“** prevádzkovateľa, podľa normatívy Všeobecného nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46 / ES (General Data Protection Regulation ďalej len „GDPR“) a zákona o ochrane osobných údajov (ďalej len „Projekt GDPR“).“ v „Doplňkovej dokumentácii“ prevádzkovateľa v „Doložkách“ k „Projektu GDPR“ prevádzkovateľa – „Určenie osôb oprávnených spracúvať osobné údaje v informačných systémoch prevádzkovateľa“ na určených pracovných zaradeniach a na základe pracovnej náplne a určenia sú oprávnené v prostredí prevádzkovateľa spracúvať v mene prevádzkovateľa osobné údaje,

zdravotnícku dokumentáciu, lekárske záznamy klientov a pacientov, ktorým je poskytovaná ústavná a ambulantná kúpeľná starostlivosť, citlivé a chránené údaje prevádzkovateľa, zaznamenané a spracúvané v IS prevádzkovateľa s určeným stupňom prístupu a oprávnenia.

**Osoby oprávnené spracúvať osobné údaje prevádzkovateľa, ktoré spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb, sa pri svojej práci riadia zásadami etického správania ku zamestnancom, pacientom a klientom, ktoré sa plne zhoduje z požiadavkami GDPR a zákona o ochrane osobných údajov.**

Oprávnená osoba preukáže príslušnosť k prevádzkovateľovi na požiadanie dotknutej osoby.

## 7. Mlčanlivosť

Povinnosť mlčanlivosti o dôverných obchodných informáciách, osobných údajoch a zdravotnej dokumentácie, lekárskeho záznamov klientov a pacientov, ktorým je poskytovaná ústavná a ambulantná kúpeľná starostlivosť, je súčasťou pracovných zmlúv medzi prevádzkovateľom a zamestnancami, ktorí prichádzajú počas výkonu svojich činností do styku s týmto typom informácií a je v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.

Povinnosť mlčanlivosti o dôverných obchodných informáciách, osobných údajoch pri zverení spracúvania osobných a chránených údajov prevádzkovateľa tretej strane a sprostredkovateľovi, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa alebo zástupcu prevádzkovateľa, je súčasťou zmlúv medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom, resp. inými subjektmi, ktoré prichádzajú počas výkonu svojich činností do styku s týmto typom informácií, čo je v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.

## 8. Sprostredkovateľ

**Ak sa má spracúvanie osobných údajov uskutočniť v mene prevádzkovateľa, prevádzkovateľ môže poveriť sprostredkovateľa, ktorý poskytuje dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky zákona o ochrane osobných údajov a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.**

Na poverenie sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov sa súhlas dotknutej osoby nevyžaduje.

Sprostredkovateľ nesmie poveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho osobitného písomného súhlasu prevádzkovateľa alebo všeobecného písomného súhlasu prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ je povinný vopred informovať prevádzkovateľa o poverení ďalšieho sprostredkovateľa, ak sa poverenie vykonalo na základe súhlasu uvedeného v písomnej zmluve.

**Spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom sa riadi zmluvou alebo iným právnym úkonom, ktorý zaväzuje sprostredkovateľa voči prevádzkovateľovi a v ktorom je**



ustanovený predmet a doba spracúvania, povaha a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva prevádzkovateľa.

## 9. Sprostredkovatelia, ktorí spracúvajú osobné údaje v mene prevádzkovateľa

Prístup ku chráneným osobným údajom dotknutých osôb môže mať niekoľko externých subjektov prevádzkovateľa, najmä sprostredkovatelia spracúvania osobných údajov v mene prevádzkovateľa za účelom externého zabezpečenia:

- pracovnej zdravotnej služby,
- technickej údržby a servisu výpočtovej techniky,
- technickej údržby a servisu bezpečnostného kamerového systému,
- auditov účtovnej uzávierky a iných auditov,
- externých právnych služieb,
- externých služieb bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (komplexné zabezpečovanie služieb sprostredkovateľom – odborne spôsobilej osoby v oblasti bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, (vedenie predpísanej dokumentácie v mene prevádzkovateľa),
- externých služieb požiarnej ochrany (komplexné zabezpečovanie služieb sprostredkovateľom – odborne spôsobilej osoby v oblasti ochrany pred požiarimi (vedenie predpísanej dokumentácie v mene prevádzkovateľa),
- externý výkon ochrannej služby objektov službou SBS formou výkonu strážnej služby v zmysle § 3 písm. a), b), Zákona č. 473/2005 Z. z. „O poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti“ v znení neskorších predpisov,
- externých služieb prevádzky dochádzkového systému,
- a pod.

podľa zmluvných podmienok uvedených v osobitnej zmluve - Mandátna zmluva zo sprostredkovateľom uzatvorená podľa § 34 odseku 1, 3 a 7 zákona o ochrane osobných údajov.

**Povinnosť mlčanlivosti o informáciách**, ku ktorým je umožnený prístup externých subjektov, bude súčasťou zmlúv prevádzkovateľa s týmito subjektmi.

## 10. Zoznam osobných údajov, dobrovoľnosť alebo povinnosť ich poskytnutia.

Prevádzkovateľ/Sprostredkovateľ získava a spracúva len tie osobné údaje, ktoré sú definované v platných zákonoch Slovenskej Republiky a sú preto povinné zo zákona.

V prípade, ak sú potrebné osobné údaje nad rámec platných zákonov, prevádzkovateľ/sprostredkovateľ ich môže od dotknutej osoby požiadať len s jej preukázateľným a dobrovoľným súhlasom.

## 11. Na základe čoho budú Vaše údaje spracúvané? Účel a právny základ spracúvania Vašich osobných údajov.

Účel a právny základ spracúvania Vašich osobných údajov sú jednotlivo uvedené v informáciách o účeloch spracúvania.

**Vaše osobné údaje budú spracúvané na základe osobitných právnych predpisov pre účely:**

- I. **Plnenia zákonných povinností prevádzkovateľom na základe ustanovení osobitných právnych predpisov** (plnenie povinností a výkonu osobitných práv prevádzkovateľa v oblasti pracovného práva, sociálneho zabezpečenia, verejného zdravotného poistenia, BOZP, PO, CO, pracovnej zdravotnej služby a ďalších osobitných právnych predpisov, ktoré ukladajú prevádzkovateľovi povinnosť spracúvať Vaše osobné údaje, poskytovať alebo ich zverejniť v súlade s § 78 ods. 3) zákona o ochrane osobných údajov),

Právny základ spracúvania:

- Osobitné právne predpisy Slovenskej republiky.

Kategórie príjemcov:

- Osobné údaje sa nesprístupňujú.

Právny základ poskytovania a sprístupnenia:

- Osobné údaje sa neposkytujú.

Kategórie príjemcov v zahraničí:

- Prenos osobných údajov do zahraničia prevádzkovateľ nevykonáva.

- II. **Evidencie a identifikácie podávateľov a oznamovateľov protispoločenskej činnosti - WHISTLEBLOWING** za účelom vedenia evidencie podnetov, preverovania podnetov podávateľov a oznamovateľov protispoločenskej činnosti, zachovaní mlčanlivosti o totožnosti osoby, ktorá podala podnet, oboznamovanie osoby, ktorá podala podnet s výsledkom jeho preverenia, spracúvanie osobných údajov uvedených v podnete v rámci oznamovania kriminality, nahlasovania protikorupčnej a protispoločenskej činnosti a oznámenia nekalých praktík na pracovisku, prostredníctvom osobitne zriadeného komunikačného kanálu, na základe osobitného zákona a vymedzenia prevádzkovateľom.

Právny základ spracúvania:

- Zákon č. 307/2014 Z.z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Kategória dotknutých osôb

- Zamestnanci prevádzkovateľa, osoby podávajúce podnety.

Kategórie príjemcov:

- Osobné údaje sa nesprístupňujú.

Právny základ poskytovania a sprístupnenia:

- Osobné údaje sa neposkytujú.

Kategórie príjemcov v zahraničí:

- Prenos osobných údajov do zahraničia prevádzkovateľ nevykonáva.

**Vaše osobné údaje budú spracúvané aj na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa pre účely:**

- I. Identifikácie fyzických osôb, ktoré vstúpili do monitorovaných priestorov v základných organizačných útvaroch a organizačných jednotkách prevádzkovateľa podľa vnútorného organizačného členenia prevádzkovateľa v mieste ich prevádzkovania v meste Rajecké Teplice, prostredníctvom bezpečnostného kamerového systému prevádzkovateľa, pomocou optiky snímacieho zariadenia - kamier bezpečnostného kamerového systému snímaným a zároveň v digitalizovanej podobe uchovávaným, statickým (alebo dynamickým) videozáznamom fyzickej osoby, ktorá vstúpila do monitorovaného priestoru, výlučne pre účely ochrany života a zdravia fyzických osôb, pre účely vnútornej ochrany poriadku a bezpečnosti, odhaľovania protiprávneho konania a ochrany majetku klientov a prevádzkovateľa pred krádežou alebo poškodzovaním, potlačenia anonymity a páchania trestnej činnosti, vytvorenie systému vstupu s prioritou vstupu do záujmových a monitorovaných priestorov, kontroly pred pohybom neoprávnených osôb v chránených priestoroch, ktoré za určitým účelom vstúpili do vnútorných priestorov prevádzkovateľa a monitorovania neštandardných situácií v priestoroch špecifikovaných ako priestor prístupný verejnosti kamerami, na základe zásady primeranosti a nevyhnutnosti, pre zabezpečenie dôkazov v priestupkovom a trestnom konaní v prípadoch, kedy sú osobné údaje získané bezpečnostným kamerovým systémom používané ako dôkazy pre orgány činné v priestupkovom alebo trestnom konaní, resp. ako dôkazy v prebiehajúcim správnom konaní a v prípadoch, kedy je dôvodný predpoklad, že záznamy kamerového systému budú použité ako dôkaz, alebo budú slúžiť na objasnenie skutkového stavu prejednávanej veci, v súlade so zásadami zodpovednosti, primeranosti, legality a transparentnosti.**

**Právny základ spracúvania:**

- Článok č. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, (General Data Protection Regulation - všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa - ochrany života a zdravia fyzických osôb a ochrany majetku klientov a prevádzkovateľa podľa § 13 ods. 1 písm. d) zákona o ochrane osobných údajov.
- Písomný súhlas dotknutých osôb - zamestnancov v pracovnoprávnom vzťahu k prevádzkovateľovi podľa § 13 ods. 1 písm. a) a § 78 zákona ods. 6 zákona o ochrane osobných údajov.

**Kategórie príjemcov:**

V prípade bezpečnostného incidentu:

- Policajný zbor SR.
- Orgány činné v priestupkovom a trestnom konaní.
- Miestne a vecne príslušná Mestská polícia.
- Miestne a vecne príslušný Súd.
- Poistovne.
- Sťažovateľ (poškodená osoba) a iné osoby, ktorých sa sťažnosť týka.

**Právny základ poskytovania a sprístupnenia:**

Miestne a vecne príslušný Súd a orgány činné v trestnom konaní:

- Zákon č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších prepisov
- Zákon č. 161/2015 Z.z. Civilný mimosporový poriadok v znení neskorších prepisov
- Zákon č. 300/2005 Z.z. Trestný zákon v znení neskorších prepisov
- Zákon č. 301/2005Z.z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov.

Policajný zbor SR

- Zákon č. 171/1993 Z.z. o Policajnom zbore v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

Miestne a vecne príslušná Mestská polícia

- Zákon č. 564/1991 o obecnej polícii v znení neskorších predpisov.
- Zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

Sťažovateľ (poškodená osoba) a iné osoby, ktorých sa sťažnosť týka

- Zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov.

Iný oprávnený subjekt

- Osobitný predpis v zmysle § 13 ods. 1 písm. c) zákona o ochrane osobných údajov, alebo iný osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, oprávňujúca iný subjekt vyžadovať od prevádzkovateľa poskytovanie spracúvaných osobných údajov (napr. k výkonu kontrolnej činnosti).

Kategórie príjemcov v zahraničí:

- Prenos osobných údajov do zahraničia prevádzkovateľ nevykonáva.

**II. Vyhотовovania obrazových záznamov (fotografií) a videozáznamov v základných organizačných útvaroch a organizačných jednotkách prevádzkovateľa pre účely tlačového spravodajstva, informovania verejnosti, propagácie prevádzkovateľa a propagácie služieb prevádzkovateľa.**

Prevádzkovateľ prehlasuje, že vytvorením alebo použitím obrazových záznamov (fotografií) a videozáznamov, nebude zasiahnuté do práv a súkromia dotknutých osôb v súlade so zásadami zodpovednosti, primeranosti, legality a transparentnosti. Prístup k Vaším osobným údajom budú mať výlučne osoby poverené prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov prevádzkovateľa, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ sa pri vyhotovovaní obrazových záznamov (fotografií) a videozáznamov pre účely tlačového spravodajstva, informovania verejnosti, propagácie prevádzkovateľa a propagácie služieb prevádzkovateľa z akcie, bude riadiť v súlade s „Nariadením GDPR“ aj konkludentnou zásadou, teda nevýslovným súhlasom dotknutej fyzickej osoby, t.j. že dotknutá osoba strpí fotografovanie.

Ak niektorá dotknutá osoba nesúhlasí s odfotením alebo so zverejnením, je potrebné o tom informovať usporiadateľov akcie.

Podrobnejšie informácie o účeloch spracúvania Vašich osobných údajov z akcie, právnych základoch spracúvania, poskytovania a sprístupnenia, kategórií príjemcov, dobe uchovávaní a Vašich právach, Vám podá na vyžiadanie prevádzkovateľ/usporiadateľ akcie.

Právny základ spracúvania:

- Článok č. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných



údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, (General Data Protection Regulation - všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

- Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa - pre účely tlačového spravodajstva, informovania verejnosti, propagácie prevádzkovateľa a propagácie služieb prevádzkovateľa v súlade s článkom č. 6 ods. 1 písm. f) „Nariadenia GDPR“ a § 13 ods. 1 písm. f) zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

#### Kategórie príjemcov:

- Organizácia Viadon, s.r.o. za účelom správy webových stránok, webhostingu prevádzkovateľa.
- Organizácia bys, s.r.o. za účelom poskytovania externých služieb a činností spojených s IT podporou servisu a údržby IT techniky prevádzkovateľa.
- Osobné údaje sa sprístupňujú všeobecnej verejnosti, ktorá si prezrie webové sídlo prevádzkovateľa a stránku facebooku, twitteru a instagramu prevádzkovateľa.

#### Právny základ poskytovania a sprístupnenia:

- Osobné údaje sa neposkytujú.

#### Kategórie príjemcov v zahraničí:

- Prenos osobných údajov do zahraničia prevádzkovateľ nevykonáva.

**Vaše osobné údaje budú spracúvané aj na základe súhlasu dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov pre účely:**

- **Marketingu, propagácie prevádzkovateľa, propagáciu služieb prevádzkovateľa, zliav, bonusov, súťaží a zisťovanie spokojnosti so službami poskytovanými prevádzkovateľom na základe osobitného zákona a vymedzenia prevádzkovateľom, súlade so zásadami zodpovednosti, primeranosti, legality a transparentnosti.**

Poskytnutý súhlas na tieto účely je úplne dobrovoľný, avšak je nevyhnutný, aby ste mohli byť oslovení s ponukami služieb a akcií.

Vaše osobné údaje budeme spracovávať na základe Vášho dobrovoľného a jednoznačného súhlasu na účely zabezpečenia Vašej informovanosti o ponuke služieb našej spoločnosti všetkými dostupnými formami, najmä posielaním newsletterov, telefonických ponúk, písomných ponúk, zverejnením na webových stránkach a sociálnych sieťach od poskytnutia Vášho súhlasu do termínu 25. 5. 2033.

Máte právo kedykoľvek súhlas odvolať písomne alebo e-mailom na našej emailovej adrese gdpr@spa.sk.

Vaše osobné údaje budú postúpené na spracovanie marketingovému oddeleniu kúpeľov, neposkytneme ich tretím stranám a budeme ich chrániť pred zneužitím v súlade s Nariadením EP a Rady 2016/679 (GDPR) a zákonom o ochrane osobných údajov.

#### Právny základ spracúvania:

- Článok č. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, (General Data Protection Regulation - všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

- Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa - pre účely marketingu, propagácie prevádzkovateľa, propagáciu služieb prevádzkovateľa, zliav, bonusov, súťaží a zisťovanie spokojnosti so službami poskytovanými prevádzkovateľom podľa § 13 ods. 1 písm. a), f) zákona o ochrane osobných údajov.

Kategórie príjemcov:

- Osobné údaje sa nesprístupňujú.

Právny základ poskytovania a sprístupnenia:

- Osobné údaje sa neposkytujú.

Kategórie príjemcov v zahraničí:

- Prenos osobných údajov do zahraničia prevádzkovateľ nevykonáva.

- II. **Zverejnenie osobitnej kategórie osobných údajov - Vašej fotografie a videozáznamu na webovom sídle prevádzkovateľa a na stránke facebooku, twitteru a instagramu prevádzkovateľa pre účely informovania verejnosti, propagácie prevádzkovateľa, propagáciu služieb prevádzkovateľa,.**

Právny základ spracúvania:

- Článok č. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, (General Data Protection Regulation - všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa - pre účely informovania verejnosti, propagácie prevádzkovateľa, propagáciu služieb prevádzkovateľa, podľa § 13 ods. 1 písm. a), f) zákona o ochrane osobných údajov.

Kategórie príjemcov:

- Organizácia Viadon, s.r.o. za účelom správy webových stránok, webhostingu prevádzkovateľa.
- Organizácia bys, s.r.o. za účelom poskytovania externých služieb a činností spojených s IT podporou servisu a údržby IT techniky prevádzkovateľa.
- Osobné údaje sa sprístupňujú všeobecnej verejnosti, ktorá si prezrie webové sídlo prevádzkovateľa a stránku facebooku prevádzkovateľa.

Právny základ poskytovania a sprístupnenia:

- Článok č. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, (General Data Protection Regulation - všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa - pre účely informovania verejnosti, propagácie prevádzkovateľa, propagáciu služieb prevádzkovateľa, podľa § 13 ods. 1 písm. a), f) zákona o ochrane osobných údajov.

Kategórie príjemcov v zahraničí:

- Prenos osobných údajov do zahraničia prevádzkovateľ nevykonáva.
- Google, Inc., so sídlom 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google dodržiava Zásady o ochrane osobných údajov Dohody „US Safe Harbor“ a je registrovaný v rámci programu „Safe Harbor“ amerického ministerstva obchodu.

## **12. Dokumentácia o primeraných zárukách ochrany práv dotknutej osoby.**

Záväzné vnútorné pravidlá prevádzkovateľa.

Bezpečnostná politika organizácie pri spracúvaní osobných údajov pri plánovaných spracovateľských činnostiach.

„Projekt na ochranu práv fyzických osôb pri spracúvaní ich osobných údajov“ prevádzkovateľa a interné „Smernice GDPR“ v oblasti osobných údajov dotknutých osôb, citlivých a chránených údajov prevádzkovateľa.

## **13. Budú Vaše osobné údaje poskytnuté mimo Európskej únie?**

Prevádzkovateľ prehlasuje, že neuskutočňuje ani nezamýšľa prenos osobných údajov dotknutých osôb do tretej krajiny ani medzinárodnej organizácii.

## **14. Budú Vaše údaje použité na automatizované individuálne rozhodovanie?**

Prevádzkovateľ prehlasuje, že nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania dotknutých osôb podľa § 28 ods. 1) a 4) zákona o ochrane osobných údajov.

## **15. Ako dlho budú Vaše osobné údaje uchovávané?**

Na uchovávanie osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame sa vzťahuje zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v spojení s Registratúrnym plánom prevádzkovateľa, ktorý schvaľuje Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky (príslušný štátny archív). Pre podrobnejšie informácie o účeloch spracúvania vašich osobných údajov, právnych základoch a dobe uchovávania slúžia „Záznamy o spracovateľských činnostiach“ prevádzkovateľa.

Lehota na vymazanie je po skončení účelu, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali, dotknutá osoba odvolá súhlas a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov, namieta spracúvanie osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov, po skončení lehoty uloženia v súlade s „Registratúrnym plánom“ prevádzkovateľa.

Vaše osobné údaje v zložke "osobný spis" uchováva prevádzkovateľ po dobu 70 rokov od Vášho narodenia.

Ak prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na základe súhlasu, Vaše osobné údaje ním budú na daný účel spracúvané po dobu platnosti tohto súhlasu alebo do doby, než súhlas odvoláte.

Pri nakladaní s osobnými údajmi aplikuje prevádzkovateľ princíp minimalizácie, čo znamená, že len čo uplynie doba, počas ktorej je povinný uchovávať osobné údaje, okamžite Vaše osobné údaje anonymizuje v databázach a informačných systémoch.

## 16. Aké máte práva?

**Odvolať súhlas** - v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, na adrese zodpovednej osoby, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne u prevádzkovateľa. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.

**Právo na prístup** - právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

**Právo na informáciu** - o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, či je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj možné následky neposkytnutia takýchto údajov.

**Právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú vaše osobné údaje** - ak neboli získané od dotknutej osoby, prípadne informáciu o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

**Právo na opravu** - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

**Právo na výmaz (na zabudnutie)** - máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

**Právo na obmedzenie spracúvania** - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

**Právo na prenosnosť údajov** - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.



**Právo namietat'** - máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

**Právo podať návrh** na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa §100 zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov - ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvane nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok).

**Právo na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania** - podľa § 28 zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov máte právo, aby sa na Vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú.

**Prevádzkovateľ poskytne dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe jej žiadosti do jedného mesiaca od doručenia žiadosti.**

Bratislava dňa: 03.08. 2022

Informovaná osoba – zamestnanec prevádzkovateľa:

  
\_\_\_\_\_

podpis informovanej osoby

