



INFORMAČNÁ POVINNOSŤ PREVÁDZKOVATEĽA KLIENT, PACIENT

(Informovanie dotknutých osôb o spracúvaní a poskytovaní osobných údajov v spracovateľských operáciách podľa čl.13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len „GDPR“), v súlade s § 19 zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.)

1. Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa:

Úplný názov prevádzkovateľa:	Spa and Wellness s. r. o.
Adresa sídla:	Panenská 33, 811 03 Bratislava
Miesto prevádzkovania:	Kúpeľný dom Aphrodite 88, 013 13 Rajecké Teplice
Poštová adresa/miesto podnikania:	Osloboditeľov 131/4, 013 13 Rajecké Teplice
Právna forma:	Spoločnosť s ručením obmedzeným
IČO:	35857242
Obchodný register:	zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 28758/B
Štatutárny orgán:	Bc. Zdenko Miškolci – konateľ spoločnosti
Zodpovedná osoba:	JUDr. Andrea Dvorská
Mobil:	+421 918 602 852 + 421 41 5678 832
Email:	info@aphroditeshop.sk
Web:	https://www.aphroditeshop.sk/

(ďalej len „prevádzkovateľ“)

je prevádzkovateľom podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení (ďalej len „zákon“).

Prevádzkovateľ spracúva len také osobné údaje, ktoré svojim rozsahom a obsahom zodpovedajú účelu ich spracúvania a sú nevyhnutné na jeho dosiahnutie. Prevádzkovateľ spracúva a využíva osobné údaje výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, na ktorý boli zhromaždené, pričom informácia o účele môže byť obsiahnutá v súhlase dotknutej osoby alebo ustanovená priamo vykonateľným právne záväzným aktom Európskych spoločenstiev, medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná, zákonom o ochrane osobných údajov alebo osobitným zákonom.

Prevádzkovateľ v súvislosti so spracúvaním osobných údajov na zabezpečenie spravodlivého a transparentného spracúvania informuje dotknuté osoby o spracúvaní a poskytovaní osobných údajov v spracovateľských operáciách nasledovne:

2. Zodpovedná osoba prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ má z GDPR povinnosť menovať zodpovednú osobu. Prevádzkovateľ určil podľa odporúčaní „Pracovnej skupiny A29 WP“ (zriadená podľa článku 29 Smernice Európskeho parlamentu a Rady 95/46/ES o ochrane jednotlivcov pri spracúvaní osobných

údajov a voľnom pohybe týchto údajov, ako nezávislý orgán dozoru nad dodržiavaním ochrany osobných údajov), zodpovednú osobu, v súlade s § 44 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov:

Titul, meno, priezvisko: JUDr. Andrea Dvorská
Tel: +421 918 602 852

Každá dotknutá osoba môže kontaktovať zodpovednú osobu s otázkami týkajúcimi sa spracúvania jej osobných údajov a uplatňovania jej práv podľa GDPR a zákona č.18/2018 Z. z..

V prípade, ak máte záujem získať podrobnejšie informácie ako sú uvedené v tomto vyhlásení, obráťte sa, prosím, na zodpovednú osobu.

Zodpovedná osoba je v súvislosti s výkonom svojich úloh viazaná povinnosťou mlčanlivosti v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. alebo osobitným predpisom.

3. Kontaktné údaje Úradu na ochranu osobných údajov:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 12

820 07 Bratislava 27

IČO: 36064220

Podateľňa:

pondelok – štvrtok: 8:00 - 15:00

piatok: 8:00 - 14:00

Telefonické konzultácie v oblasti ochrany osobných údajov:

utorok a štvrtok 8:00 – 15:00 h

tel. č.: +421 2 323 132 20

E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Dotknutá osoba, ktorá sa domnieva, že dochádza k neoprávnenému spracúvaniu jej osobných údajov alebo došlo k zneužitiu jej osobných údajov, môže na Úrade pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (ďalej len „Úrad“) podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov v zmysle §100 zákona.

4. Informovanie dotknutých osôb o spracúvaní a poskytovaní osobných údajov v spracovateľských operáciách:

Pri výkone našej činnosti dochádza ku spracúvaniu Vašich osobných údajov. Vaše osobné údaje spracúvame v rámci plnenia zákonných povinností prevádzkovateľa vo vzťahu ku klientom/samoplatcom/pacientom, pri poskytovaní služieb zdravotnej starostlivosti, poskytovaných služieb v oblasti všeobecnej a špecializovanej zdravotnej starostlivosti, v oblasti ústavnej a ambulantnej kúpeľnej starostlivosti, ubytovacích služieb a účastníkov prednášok, konferencií a ostatných akcií organizovaných v priestoroch prevádzkovateľa, podľa ustanovení osobitných právnych predpisov, ktoré ukladajú prevádzkovateľovi povinnosť spracúvať Vaše osobné údaje.

Pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom ste dotknutou osobou, t. j. osobou o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

5. Zásady ochrany osobných údajov

S ohľadom na povahu, rozsah, a účel spracúvania osobných údajov a na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva fyzickej osoby prevádzkovateľ prijal vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie a preukázanie toho, že spracúvanie osobných údajov sa vykonáva v súlade so zákonom. Uvedené opatrenia prevádzkovateľ povinne podľa potreby aktualizuje.

Vaše osobné údaje budú spracúvané a uchovávané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa, len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania podľa príslušných právnych predpisov.

Prístup k Vaším osobným údajom budú mať výlučne osoby poverené prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov prevádzkovateľa, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa. Vaše osobné údaje budú zálohované, v súlade s retenčnými pravidlami prevádzkovateľa. Zo zálohových úložísk budú Vaše osobné údaje úplne vymazané hneď, ako v súlade s pravidlami zálohovania to bude možné. Osobné údaje uchovávané na záložných úložiskách slúžia na predchádzanie bezpečnostným incidentom, najmä narušenia dostupnosti údajov v dôsledku bezpečnostného incidentu. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečovať zálohovanie údajov v súlade s bezpečnostnými požiadavkami GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z..

6. Na základe čoho budú Vaše údaje spracúvané?

Účel a právny základ spracúvania Vašich osobných údajov sú jednotlivo uvedené v informácií o účeloch spracúvania.

Vaše osobné údaje budú spracúvané na základe osobitných právnych predpisov pre účely:

- I. Vedenia evidencie, identifikácie a naplnenia databáz klientov, pacientov a sprievodcov pacienta na kúpeľnej liečbe (ktorým bol doprovod schválený zdravotnou poisťovňou pacienta), ktorým prevádzkovateľ poskytuje služby zdravotnej starostlivosti, v rámci poskytovaných služieb v oblasti všeobecnej a špecializovanej zdravotnej starostlivosti, v oblasti ústavnej a ambulantnej kúpeľnej starostlivosti a pre iné odborné zdravotnícke zariadenia a zdravotné poisťovne, v rozsahu stanovenom osobitnými predpismi t.j. najmä meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa bydliska, údaje o službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej, ústavnej a ambulantnej kúpeľnej starostlivosti, informácie súvisiace s vyšetreniami a liečbou pacienta, zdravotné údaje potrebné na zistenie anamnézy, údaje o chorobe, o priebehu a výsledkoch vyšetrení, liečby a o ďalších významných okolnostiach súvisiacich s Vaším zdravotným stavom a s postupom pri poskytovaní zdravotnej, ústavnej a ambulantnej kúpeľnej starostlivosti, údaje o rozsahu poskytnutej zdravotnej, ústavnej a ambulantnej kúpeľnej starostlivosti, údaje o dočasnej pracovnej neschopnosti, údaje o liečebnom režime a skutočnosti dôležité na posúdenie zdravotnej spôsobilosti na výkon práce, epidemiologicky závažné skutočnosti, identifikačné údaje Vašej zdravotnej poisťovne, pre evidovanie zdravotnej a kúpeľnej dokumentácie klientov a pacientov, dispenzarizáciu pacientov, písanie zdravotnej dokumentácie, recepty, výkony, bodovanie, platba za ošetrovanie,**

ambulantná kniha, objednávanie, žiadanky, laboratórne výsledky, priame platby, dispenzarizácia, evidencie, výkazy poisťovne, fakturácie, údaje na sťahovanie dávok pre zdravotné poisťovne, ap., podľa vymedzenia prevádzkovateľom na základe osobitných zákonov a kontaktné údaje Vás alebo Vašich blízkych.

Pre tento účel je poskytnutie vašich osobných údajov zákonnou požiadavkou a bez ich poskytnutia Vám nebude môcť byť poskytnutá zdravotná starostlivosť, kúpeľná liečba alebo služba s ňou súvisiaca.

Pri cudzincoch alebo osobách bez štátnej príslušnosti môže byť spracúvaná fotokópia dokladu totožnosti.

Právny základ spracúvania:

- Zákon č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v znení neskorších predpisov.
- Zákon č. 577/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti na základe verejného zdravotného poistenia v znení neskorších predpisov.
- Zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- Zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov časti o poskytovaní kúpeľnej starostlivosti (KS)
- Zákon č. 153/2013 Z.z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- Zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení v znení neskorších predpisov.
- § 233 ods. 2 písm. d) zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov.

Kategórie príjemcov:

- Všetky zdravotné poisťovne pôsobiace v SR a zdravotnícke zariadenia za účelom zúčtovacích vzťahov a vzájomnej komunikácie.
- Poskytovatelia zdravotníckej starostlivosti - všeobecní, praktickí, odborní lekári a zdravotnícke zariadenia v zmysle právneho základu spracúvania osobných údajov za účelom podania informácií o rozsahu poskytnutej zdravotnej, ústavnej a ambulantnej kúpeľnej starostlivosti, údaje o dočasnej pracovnej neschopnosti, údaje o liečebnom režime a skutočnosti dôležité na posúdenie zdravotnej spôsobilosti na výkon práce, epidemiologicky závažné skutočnosti a iné, na základe platnej legislatívy SR.
- Organizácia LAURYN v.o.s. za účelom evidencie klientov v rezervačnom systéme IS Lauryn.
- Organizácia Servis IS L-BIS za účelom poskytovania externých služieb a činností spojených s informačným systémom L-BIS, určeným pre riadenie prevádzky liečebných kúpeľov, domov, sanatórií, hotelov a rehabilitačných zariadení.
- Organizácia Viadon, s.r.o. za účelom správy webových stránok, webhostingu prevádzkovateľa.
- Organizácia bys, s.r.o. za účelom poskytovania externých služieb a činností spojených s IT podporou servisu a údržby IT techniky prevádzkovateľa.

- Organizácia BUREAU VERITAS SLOVAKIA spol. s r.o. za účelom konzultácie a zabezpečovania ochrany osobných údajov v podmienkach prevádzkovateľa.
- Organizácia MediCom Software s.r.o. za účelom evidencie pacientov prevádzkovateľa.
- Cestovné kancelárie a organizácie, s ktorými má prevádzkovateľ uzatvorené zmluvy o spolupráci za účelom uskutočňovania pobytov a následnej korešpondencie v podmienkach prevádzkovateľa.
- Orgány činné v trestnom a priestupkovom konaní za účelom riešenia trestného a priestupkového konania v zmysle právneho poriadku Slovenskej Republiky.
- Generali poisťovňa, a. s. za účelom riešenia škodových udalostí.
- Orgány verejnej moci na výkon kontroly a dozoru (napr. Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou) za účelom výkonu kontroly a dozoru.
- Iný oprávnený subjekt.

Právny základ poskytovania a sprístupnenia:

- Zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- Zákon č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v znení neskorších predpisov.
- Zákon č. 577/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti na základe verejného zdravotného poistenia v znení neskorších predpisov.
- Zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- Zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov časti o poskytovaní kúpeľnej starostlivosti (KS)
- Zákon č. 153/2013 Z.z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- Zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení v znení neskorších predpisov.
- Zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov.
- Osobitný predpis v zmysle § 13 ods. 1 písm. c. zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Kategórie príjemcov v zahraničí:

- Prenos osobných údajov do zahraničia prevádzkovateľ nevykonáva.
- II. Vedenia evidencie, identifikácie a naplnenia databáz zdravotníckej štatistiky a zisťovania udalostí charakterizujúcich zdravotný stav populácie - klientov, pacientov a sprievodcov pacienta na kúpeľnej liečbe (ktorým bol doprovod schválený zdravotnou poisťovňou pacienta) ktorým prevádzkovateľ poskytuje služby zdravotnej starostlivosti, v rámci poskytovaných služieb v oblasti všeobecnej a špecializovanej zdravotnej starostlivosti, v oblasti ústavnej a ambulantnej kúpeľnej starostlivosti a pre iné odborné zdravotnícke zariadenia a zdravotné poisťovne, v rozsahu stanovenom osobitnými predpismi na základe osobitného zákona, do národného zdravotníckeho informačného systému v príslušných registroch.**

Právny základ spracúvania:

- Zákon č. 153/2013 Z.z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Kategórie príjemcov:

- Národné centrum zdravotníckych informácií so sídlom Lazaretská 26 811 09 Bratislava 1.

Právny základ poskytovania a prístupnosti:

- Zákon č. 153/2013 Z.z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Kategórie príjemcov v zahraničí:

- Prenos osobných údajov do zahraničia prevádzkovateľ nevykonáva.

- III. Registrácie, vedenia evidencie a identifikácie klientov, ktorým prevádzkovateľ poskytuje ubytovacie a hotelové služby - ubytovaných tuzemských a zahraničných hostí, pre spracúvanie hlásení pobytu cudzincov a evidencie dočasného pobytu osôb pri poskytovaní ubytovacích a hotelových služieb na základe osobitného zákona.**

Právny základ spracúvania:

- Zákon č. 404/2011 o pobyte cudzincov v znení neskorších predpisov.
- Zákon č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov.

Kategórie príjemcov:

- Policajný zbor Slovenskej republiky.

Právny základ poskytovania a prístupnosti:

- Zákon č. 404/2011 o pobyte cudzincov v znení neskorších predpisov.
- Zákon č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov.

Kategórie príjemcov v zahraničí:

- Prenos osobných údajov do zahraničia prevádzkovateľ nevykonáva.

- IV. Vedenia evidencie a identifikácie klientov - tuzemských a zahraničných hostí, ktorým sú poskytované ubytovacie služby prevádzkovateľom, pre evidenciu vyplatených miestnych poplatkov od ubytovaných klientov, ktorým sú poskytované ubytovacie služby prevádzkovateľom podľa osobitných predpisov, upravujúcich spracúvanie osobných údajov pre účely miestnych daní v meste Rajecké Teplice.**

Právny základ spracúvania:

- Zákon č. 582/2004 Z. z. o miestnych daniach a miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady v znení neskorších predpisov
- Všeobecne záväzné nariadenie Mesta Rajecké Teplice o miestnych daniach a poplatkoch

Kategórie príjemcov:

- Správa daní z nehnuteľností a miestnych poplatkov MsÚ Mesta Rajecké Teplice, Námestie SNP 29/1, 013 13 Rajecké Teplice.
- Poskytujú sa iba počty ubytovaných klientov, nie osobné údaje klientov.

Právny základ poskytovania a prístupnosti:

- Zákon č. 582/2004 Z. z. o miestnych daniach a miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady v znení neskorších predpisov.
- Všeobecne záväzné nariadenie Mesta Rajcecké Teplice o miestnych daniach a poplatkoch

Kategórie príjemcov v zahraničí:

- Prenos osobných údajov do zahraničia prevádzkovateľ nevykonáva.
- V. **Evidencie a identifikácie žiakov na študentskej praxi** ktorí žiadajú o realizáciu výskumu a o výkon odbornej stáže počas štúdia („študentská prax“) v rámci odborného vzdelávania a prípravy na základe osobitného predpisu.

Právny základ spracúvania:

- Zákon č. 245/2008 Z. z. Zákon o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- Zákon č. 61/2015 Z. z. Zákon o odbornom vzdelávaní a príprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Kategórie príjemcov:

- Školy a školské zariadenia vysielajúce žiakov na študentskú prax.

Právny základ poskytovania a sprístupnenia:

- Zákon č. 245/2008 Z. z. Zákon o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- Zákon č. 61/2015 Z. z. Zákon o odbornom vzdelávaní a príprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Kategórie príjemcov v zahraničí:

- Prenos osobných údajov do zahraničia prevádzkovateľ nevykonáva.
- VI. **Evidencie a identifikácie účastníkov prednášok, konferencií a ostatných akcií organizovaných v priestoroch prevádzkovateľa**, za účelom ich evidencie a identifikácie na základe zákona.

Právny základ spracúvania:

- Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa podľa § 13 ods. 1 písm. a) zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Kategórie príjemcov:

- Osobné údaje sa nesprístupňujú.

Právny základ poskytovania a sprístupnenia:

- Osobné údaje sa neposkytujú.

Kategórie príjemcov v zahraničí:

- Prenos osobných údajov do zahraničia prevádzkovateľ nevykonáva.
- VII. **Evidencie a identifikácie podávateľov a oznamovateľov protispoločenskej činnosti - WHISTLEBLOWING** za účelom vedenia evidencie podnetov, preverovania podnetov podávateľov a oznamovateľov protispoločenskej činnosti, zachovaní mlčanlivosti o totožnosti osoby, ktorá podala podnet, oboznamovanie osoby, ktorá podala podnet s výsledkom jeho preverenia, spracúvanie osobných údajov uvedených v podnete v

rámci oznamovania kriminality, nahlasovania protikorupčnej a protispoločenskej činnosti a oznámenia nekalých praktík na pracovisku, prostredníctvom osobitne zriadeného komunikačného kanálu, na základe osobitného zákona a vymedzenia prevádzkovateľom.

Právny základ spracúvania:

- Zákon č. 307/2014 Z.z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Kategória dotknutých osôb

- Zamestnanci prevádzkovateľa, osoby podávajúce podnety.

Kategórie príjemcov:

- Osobné údaje sa nesprístupňujú.

Právny základ poskytovania a sprístupnenia:

- Osobné údaje sa neposkytujú.

Kategórie príjemcov v zahraničí:

- Prenos osobných údajov do zahraničia prevádzkovateľ nevykonáva.

VIII. Evidencie obchodných partnerov za účelom naplnenia zmluvných a predzmluvných vzťahov (bez identifikátora, ktorý v sebe skrýva charakteristiky dotknutej osoby, alebo rodné číslo) na základe osobitného zákona.

Právny základ spracúvania:

- Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.

Kategória dotknutých osôb

- Obchodní partneri prevádzkovateľa, dodávatelia služieb a tovarov prevádzkovateľovi.

Kategórie príjemcov:

- Osobné údaje sa nesprístupňujú.

Právny základ poskytovania a sprístupnenia:

- Osobné údaje sa neposkytujú.

Kategórie príjemcov v zahraničí:

- Prenos osobných údajov do zahraničia prevádzkovateľ nevykonáva.

IX. Evidencie a identifikácie uchádzačov o zamestnanie u prevádzkovateľa k vedeniu agendy personalistiky v rámci predzmluvných vzťahov, na základe osobitného zákona.

Právny základ spracúvania:

- Zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov.

Kategória dotknutých osôb

- Uchádzači o zamestnanie u prevádzkovateľa.

Kategórie príjemcov:

- Osobné údaje sa nesprístupňujú.

Právny základ poskytovania a sprístupnenia:

- Osobné údaje sa neposkytujú.

Kategórie príjemcov v zahraničí:

- Prenos osobných údajov do zahraničia prevádzkovateľ nevykonáva.
- X. Pre účely plnenia ďalších zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov SR a EÚ podľa osobitných predpisov.
- XI. Pre účely vedenia správy registratúry podľa osobitných predpisov.

Vaše osobné údaje budú spracúvané aj na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa pre účely:

- I. Identifikácie fyzických osôb, ktoré vstúpili do monitorovaných priestorov v základných organizačných útvaroch a organizačných jednotkách prevádzkovateľa podľa vnútorného organizačného členenia prevádzkovateľa v mieste ich prevádzkovania v meste Rajecké Teplice, prostredníctvom bezpečnostného kamerového systému prevádzkovateľa, pomocou optiky snímacieho zariadenia - kamier bezpečnostného kamerového systému snímaným a zároveň v digitalizovanej podobe uchovávaným, statickým (alebo dynamickým) videozáznamom fyzickej osoby, ktorá vstúpila do monitorovaného priestoru, výlučne pre účely ochrany života a zdravia fyzických osôb, pre účely vnútornej ochrany poriadku a bezpečnosti, odhaľovania protiprávneho konania a ochrany majetku klientov a prevádzkovateľa pred krádežou alebo poškodzovaním, potlačenia anonymity a páchania trestnej činnosti, vytvorenie systému vstupu s prioritou vstupu do záujmových a monitorovaných priestorov, kontroly pred pohybom neoprávnených osôb v chránených priestoroch, ktoré za určitým účelom vstúpili do vnútorných priestorov prevádzkovateľa a monitorovania neštandardných situácií v priestoroch špecifikovaných ako priestor prístupný verejnosti kamerami, na základe zásady primeranosti a nevyhnutnosti, pre zabezpečenie dôkazov v priestupkovom a trestnom konaní v prípadoch, kedy sú osobné údaje získané bezpečnostným kamerovým systémom používané ako dôkazy pre orgány činné v priestupkovom alebo trestnom konaní, resp. ako dôkazy v prebiehajúcim správnom konaní a v prípadoch, kedy je dôvodný predpoklad, že záznamy kamerového systému budú použité ako dôkaz, alebo budú slúžiť na objasnenie skutkového stavu prejednávanej veci, v súlade so zásadami zodpovednosti, primeranosti, legality a transparentnosti.

Právny základ spracúvania:

- Článok č. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, (General Data Protection Regulation - všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa - ochrany života a zdravia fyzických osôb a ochrany majetku klientov a prevádzkovateľa podľa § 13 ods. 1 písm. d) zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- Písomný súhlas dotknutých osôb - zamestnancov v pracovnoprávnom vzťahu k prevádzkovateľovi podľa § 13 ods. 1 písm. a) a § 78 zákona ods. 6 zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Kategórie príjemcov:

V prípade bezpečnostného incidentu:

- Policajný zbor SR.
- Orgány činné v priestupkovom a trestnom konaní.
- Miestne a vecne príslušná Mestská polícia.
- Miestne a vecne príslušný Súd.
- Poisťovne.
- Sťažovateľ (poškodená osoba) a iné osoby, ktorých sa sťažnosť týka.

Právny základ poskytovania a sprístupnenia:

Miestne a vecne príslušný Súd a orgány činné v trestnom konaní:

- Zákon č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších prepisov
- Zákon č. 161/2015 Z.z. Civilný mimosporový poriadok v znení neskorších prepisov
- Zákon č. 300/2005 Z.z. Trestný zákon v znení neskorších prepisov
- Zákon č. 301/2005Z.z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov.

Policajný zbor SR

- Zákon č. 171/1993 Z.z. o Policajnom zbore v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

Miestne a vecne príslušná Mestská polícia

- Zákon č. 564/1991 o obecnej polícii v znení neskorších predpisov.
- Zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

Sťažovateľ (poškodená osoba) a iné osoby, ktorých sa sťažnosť týka

- Zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov.

Iný oprávnený subjekt

- Osobitný predpis v zmysle § 13 ods. 1 písm. c) zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, alebo iný osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, oprávňujúca iný subjekt vyžadovať od prevádzkovateľa poskytovanie spracúvaných osobných údajov (napr. k výkonu kontrolnej činnosti).

Kategórie príjemcov v zahraničí:

- Prenos osobných údajov do zahraničia prevádzkovateľ nevykonáva.

II. Vyhотовovania obrazových záznamov (fotografií) a videozáznamov v základných organizačných útvaroch a organizačných jednotkách prevádzkovateľa pre účely tlačového spravodajstva, informovania verejnosti, propagácie prevádzkovateľa a propagácie služieb prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ prehlasuje, že vytvorením alebo použitím obrazových záznamov (fotografií) a videozáznamov, nebude zasiahnuté do práv a súkromia dotknutých osôb v súlade so zásadami zodpovednosti, primeranosti, legality a transparentnosti. Prístup k Vaším osobným údajom budú mať výlučne osoby poverené prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov prevádzkovateľa, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ sa pri vyhotovovaní obrazových záznamov (fotografií) a videozáznamov pre účely tlačového spravodajstva, informovania verejnosti,

propagácie prevádzkovateľa a propagácie služieb prevádzkovateľa z akcie, bude riadiť v súlade s „Nariadením GDPR“ aj konkludentnou zásadou, teda nevýslovným súhlasom dotknutej fyzickej osoby, t.j. že dotknutá osoba strpí fotografovanie.

Ak niektorá dotknutá osoba nesúhlasí s odfotením alebo so zverejnením, je potrebné o tom informovať usporiadateľov akcie.

Podrobnejšie informácie o účeloch spracúvania Vašich osobných údajov z akcie, právnych základoch spracúvania, poskytovania a sprístupnenia, kategórií príjemcov, dobe uchovávaní a Vašich právach, Vám podá na vyžiadanie prevádzkovateľ/usporiadateľ akcie.

Právny základ spracúvania:

- Článok č. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, (General Data Protection Regulation - všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa - pre účely tlačového spravodajstva, informovania verejnosti, propagácie prevádzkovateľa a propagácie služieb prevádzkovateľa v súlade s článkom č. 6 ods. 1 písm. f) „Nariadenia GDPR“ a § 13 ods. 1 písm. f) zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Kategórie príjemcov:

- Organizácia Viadon, s.r.o. za účelom správy webových stránok, webhostingu prevádzkovateľa.
- Organizácia bys, s.r.o. za účelom poskytovania externých služieb a činností spojených s IT podporou servisu a údržby IT techniky prevádzkovateľa.
- Osobné údaje sa sprístupňujú všeobecnej verejnosti, ktorá si prezrie webové sídlo prevádzkovateľa a stránku facebooku, twitteru a instagramu prevádzkovateľa.

Právny základ poskytovania a sprístupnenia:

- Osobné údaje sa neposkytujú.

Kategórie príjemcov v zahraničí:

- Prenos osobných údajov do zahraničia prevádzkovateľ nevykonáva.

Vaše osobné údaje budú spracúvané aj na základe súhlasu dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov:

- I. Pre účely marketingu, propagácie prevádzkovateľa, propagáciu služieb prevádzkovateľa, zliav, bonusov, súťaží a zisťovanie spokojnosti so službami poskytovanými prevádzkovateľom na základe osobitného zákona a vymedzenia prevádzkovateľom, súlade so zásadami zodpovednosti, primeranosti, legality a transparentnosti.**

Poskytnutý súhlas na tieto účely je úplne dobrovoľný, avšak je nevyhnutný, aby ste mohli byť oslovovaný s ponukami služieb a akcií.

Vaše osobné údaje budeme spracovávať na základe Vášho dobrovoľného a jednoznačného súhlasu na účely zabezpečenia Vašej informovanosti o ponuke služieb našej spoločnosti všetkými dostupnými formami, najmä posielaním newsletterov,

telefonických ponúk, písomných ponúk, zverejnením na webových stránkach a sociálnych sieťach od poskytnutia Vášho súhlasu do termínu 25. 5. 2033.

Máte právo kedykoľvek súhlas odvolať písomne alebo e-mailom na našej emailovej adrese gdpr@spa.sk.

Vaše osobné údaje budú postúpené na spracovanie marketingovému oddeleniu kúpeľov, neposkytneme ich tretím stranám a budeme ich chrániť pred zneužitím v súlade s Nariadením EP a Rady 2016/679 – GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Právny základ spracúvania:

- Článok č. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, (General Data Protection Regulation - všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa - pre účely marketingu, propagácie prevádzkovateľa, propagáciu služieb prevádzkovateľa, zliav, bonusov, súťaží a zisťovanie spokojnosti so službami poskytovanými prevádzkovateľom podľa § 13 ods. 1 písm. a), f) zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Kategórie príjemcov:

- Osobné údaje sa nespístupňujú.

Právny základ poskytovania a sprístupnenia:

- Osobné údaje sa neposkytujú.

Kategórie príjemcov v zahraničí:

- Prenos osobných údajov do zahraničia prevádzkovateľ nevykonáva.

7. Dokumentácia o primeraných zárukách ochrany práv dotknutej osoby.

Záväzná vnútorná pravidlá prevádzkovateľa.

Bezpečnostná politika organizácie pri spracúvaní osobných údajov pri plánovaných spracovateľských činnostiach.

„Projekt na ochranu práv fyzických osôb pri spracúvaní ich osobných údajov“ prevádzkovateľa a interné „Smernice GDPR“ v oblasti osobných údajov dotknutých osôb, citlivých a chránených údajov prevádzkovateľa.

8. Budú Vaše osobné údaje poskytnuté mimo Európskej únie?

Prevádzkovateľ prehlasuje, že neuskutočňuje ani nezamýšľa prenos osobných údajov dotknutých osôb – klientov/pacientov/samoplatcov, ktorým sú poskytované služby v súvislosti s prevádzkovaním zdravotnej starostlivosti, kúpeľnej liečby, ubytovacích a iných služieb, do tretej krajiny ani medzinárodnej organizácii.

9. Budú Vaše údaje použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania?

Prevádzkovateľ prehlasuje, že nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania dotknutých osôb podľa § 28 ods. 1 a 4 zákona.

10. Webová stránka prevádzkovateľa

Zaznamenávame a ukladáme IP adresu počítača, aby sme odoslali obsah navštívenej webovej stránky prevádzkovateľa do Vášho počítača (napr. texty, obrázky a súbory na stiahnutie atď.) v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Tieto údaje spracúvame tiež preto, aby sme identifikovali a oznámili akékoľvek zneužitie.

Právny základ spracúvania:

- Článok č. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, (General Data Protection Regulation - všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa - podaniu informácií verejnosti o poskytovaných službách súvisiacich s prevádzkovaním zdravotnej starostlivosti a kúpeľnej liečby a zabezpečenia prevádzkovania webovej stránky prevádzkovateľa, podľa § 13 ods. 1 písm. f) zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V tomto kontexte je v oblasti spracovania osobných údajov v našom záujme zabezpečiť bezpečnú prevádzku webovej stránky prevádzkovateľa a informovanie verejnosti cez našu webovú stránku o poskytovanej zdravotnej starostlivosti, kúpeľnej liečby, ubytovacích a iných služieb, na základe oprávnenia na výkon veterinárnych činností a služieb a ustanovení osobitných právnych predpisov.

11. Cookies

Pre pro-užívateľské webové stránky a prispôsobenie prevádzky webovej stránky prevádzkovateľa Vaším potrebám, môžu naše webové stránky používať súbory cookies.

Súbor cookie je malý súbor, ktorý sa na Vašom počítači ukladá lokálne, keď navštívite webové stránky. Keď navštívite webovú stránku na tom istom zariadení, súbor cookie naznačuje napríklad, že ste opakovaným návštevníkom. Súbory cookie nám tiež umožňujú analyzovať používanie webovej stránky prevádzkovateľa. Nezhŕňajú žiadne osobné údaje a nie je možné Vás prostredníctvom nich identifikovať na webových stránkach tretích strán - vrátane stránok poskytovateľov analýzy.

Používame nasledujúce typy súborov cookie:

Základné/nevyhnutné cookie súbory.

Tieto cookies sú nevyhnutné pre fungovanie webovej stránky prevádzkovateľa. Zahŕňa to napríklad vydanie anonymných ID relácií na zhrnutie viacerých dopytov na webový server alebo zabezpečenie bezchybného fungovania registrácií a objednávok.

Funkčné cookie.

Tieto súbory cookie nám pomáhajú ukladať Vaše zvolené nastavenia alebo podporovať iné funkcie, keď sa pohybujete na našej webovej stránke. Umožňujú nám napríklad zapamätať si preferované nastavenia pre ďalšiu návštevu alebo uložiť Vaše prihlasovacie údaje na našej webovej stránke.

Súbory cookie výkonu/štatistiky.

Tieto súbory cookie zhromažďujú informácie o tom, ako používate našu webovú stránku (napríklad ktorý internetový prehliadač používate, ako často navštevujete našu webovú stránku, ktoré stránky otvoríte alebo ako dlho zostávate na našej webovej stránke). Tieto súbory cookie neuchovávajú žiadne informácie, ktoré umožňujú osobnú identifikáciu návštevníkov. Informácie zhromaždené pomocou týchto cookies sú agregované a teda anonymné.

Cookies môžete prijať alebo odmietnuť - vrátane tých, ktoré sa používajú na sledovanie webovej stránky - výberom vhodných nastavení pre váš prehliadač. Môžete nastaviť prehliadač, aby vás upozornil, keď dostanete nový súbor cookie, alebo ich úplne zablokovať. Ak sa však rozhodnete odmietnuť súbory cookie, možno nebudete môcť používať všetky funkcie našej webovej stránky. Váš prehliadač Vám tiež ponúka možnosť odstrániť súbory cookie (napríklad pomocou funkcie Vymazať históriu prehliadania). Ďalšie informácie nájdete vo funkcii Pomocník pre používateľa v časti Nastavenia vo Vašom webovom prehliadači.

12. Google Universal analytics

Táto webová lokalita využíva službu Google Universal Analytics, webovú analytickú službu poskytovanú spoločnosťou Google, Inc., so sídlom 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google").

Služba Google Universal Analytics používa cookies, ktoré sú textovými súbormi umiestnenými vo Vašom počítači, aby pomohli webovej stránke analyzovať, ako užívatelia stránky používajú. Informácie vytvorené súborom cookie o používaní webových stránok (vrátane vašej adresy IP) budú odosielané a uložené spoločnosťou Google na serveroch v Spojených štátoch.

Sledovací súbor má dvojiročnú životnosť. Informácie o používaní našich webových stránok, ktoré tento súbor zaeviduje (vrátane Vašej IP adresy) sa spravidla prenášajú na server spoločnosti Google v USA, kde sa zhromažďujú. Google Analytics sme v záujme anonymizovaného evidovania IP adries rozšírili o kód „gat._anonymizeIp();“, (tzv. IP masking).

IP anonymizácia je na tejto webovej stránke sublementovaná. Vašu IP adresu (číslo, ktoré Váš poskytovateľ pripojenia na internet prideliť Vášmu počítaču) preto Google z našej iniciatívy v rámci členských štátov Európskej únie alebo v iných zmluvných štátoch Dohody o Európskom hospodárskom priestore predtým skracuje. Spoločnosť Google skráti / anonymizuje posledný oktet adresy IP pre členské štáty Európskej únie, ako aj pre ostatné strany Dohody o Európskom hospodárskom priestore. Používateľské profily vytvorené službou Google Analytics sú týmto anonymizované, t.j. vyvodíť z nich, o ktorú konkrétnu osobu ide, je fakticky vylúčené. Len vo výnimočných prípadoch je úplná IP adresa odoslaná a skrátaná servermi Google v USA. V mene poskytovateľa webových stránok spoločnosť

Poživateľské profily obsahujú napríklad informácie o dĺžke návštevy, približnom geografickom pôvode, pôvode rôznych typov návštevnosti, stránkach, na ktorých používateľia návštevu ukončujú a priebehu návštevy. Google použije tieto informácie na účely hodnotenia vášho používania webových stránok, zostavovania prehľadov o činnosti webových stránok pre prevádzkovateľov webových stránok a poskytovania ďalších služieb týkajúcich sa činnosti webových stránok a používania internetu poskytovateľovi webových stránok.

IP adresa, ktorú Váš internetový prehliadač v rámci Google Analytics oznámi, sa nepriraduje k iným údajom spoločnosti Google. K prenosu týchto údajov spoločnosťou Google smerom k tretím osobám dochádza iba na základe zákonných predpisov alebo v rámci poverenia na spracovanie údajov. Spoločnosť Google nebude Vašu IP adresu priradovať k iným údajom, ktoré má spoločnosť Google.

Google dodržiava Zásady o ochrane osobných údajov Dohody „US Safe Harbor“ a je registrovaný v rámci programu „Safe Harbor“ amerického ministerstva obchodu.

Používaním našej webovej stránky vyhlasujete, že so spracovaním o Vás zhromažďovaných údajov firmou Google, vyššie opísaným spôsobom spracovania údajov a na vyššie uvedené účely súhlasíte.

Ako dlho si informácie ponechávame? To závisí od typu súborov cookie. Platnosť súborov typu „session cookie“ vyprší po zatvorení prehliadača. Trvalé súbory cookie vrátane lokálne zdieľaných objektov („Flash cookie“) majú obvykle dátum skončenia platnosti v rozsahu do jedného roka.

Odmietnuť používanie súborov cookie môžete výberom príslušných nastavení v prehliadači. Upozorňujeme však, že ak to urobíte, nebudete mať možnosť využiť plnú funkčnosť týchto webových stránok. Okrem toho môžete zabrániť tomu, aby spoločnosť Google zhromažďovala a používala údaje (súbory cookie a adresa IP) stiahnutím a inštaláciou doplnku prehliadača dostupného na stránke <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=sk>.

Používanie služby Google Analytics môžete odmietnuť. Môžete zabrániť evidovaniu údajov, vytvorených súbormi cookie a vzťahujúcimi sa na Vaše využívanie webovej stránky (vrátane Vašej IP adresy) cez Google, ako aj spracovaniu týchto údajov prostredníctvom Google tak, že si stiahnete a nainštalujete zásuvný program (plugin) pre internetový prehliadač dostupný pod nasledovným odkazom: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Na počítači sa nastaví súbor cookie odmietnutia, ktorý zabráni budúcemu zhromažďovaniu vašich údajov pri návšteve tejto webovej stránky: Zakázať službu Google Analytics.

Ďalšie informácie týkajúce sa podmienok používania a ochrany osobných údajov nájdete na stránke <http://www.google.com/analytics/terms/gb.html> alebo na stránke https://www.google.de/intl/en_uk/policies/. Upozorňujeme, že na tejto webovej stránke je kód Google Analytics doplnený o "anonymizelp", aby sa zabezpečila anonymizovaná kolekcia IP adries (tzv. IP-masking).

Naše webové stránky môžu obsahovať tzv. Plug-iny sociálnej siete facebook.com, ktorej prevádzkovateľom je Facebook Inc, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook").

Takéto plug-in moduly predstavujú najmä Facebook tlačidlá ako "Like" alebo "Páči sa mi". Ak máte prístup na naše internetové stránky, ktoré sú vybavené takýmito modulmi plug-in, Váš internetový prehliadač vykoná priame pripojenie k serveru sociálnej siete Facebook a modul plug-in sa zobrazí na obrazovke prostredníctvom oznámenia vo vašom prehliadači. Plug-in bude informovať server Facebook, ktoré z internetových stránok prevádzkovateľa ste navštívili. Ak ste členom siete Facebook a ste prihlásený na užívateľskom účte Facebook pri návšteve našej internetovej stránky, Facebook prepojí túto informáciu s Vaším užívateľským účtom na sieti Facebook. Využitie niektorej z plug-in funkcií (napr. kliknutie na "Like" tlačidlo, uvedenie komentára), rovnako prepojí túto informáciu s Vaším užívateľským účtom na sieti Facebook. Ďalšie informácie o zbere a využívaní údajov sociálnou sieťou Facebook a o právach a možnostiach ochrany Vašich osobných údajov máte k dispozícii na adrese siete Facebook <http://www.facebook.com/policy.php>.

Prepojenie Vášho užívateľského účtu na sociálnej sieti Facebook s návštevou našej internetovej stránky na Facebooku môžete prerušiť ak sa odhlásite z užívateľského účtu na sociálnej sieti Facebook pred návštevou internetových stránok prevádzkovateľa.

14. Ako dlho budú Vaše osobné údaje uchovávané?

Na uchovávanie osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame sa vzťahuje zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v spojení s Registratúrnym plánom prevádzkovateľa, ktorý schvaľuje Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky (príslušný štátny archív). Pre podrobnejšie informácie o účeloch spracúvania vašich osobných údajov, právnych základoch a dobe uchovávaní slúžia Záznamy o spracovateľských činnostiach prevádzkovateľa.

Lehota na vymazanie je po skončení účelu, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali, dotknutá osoba odvolá súhlas a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov, namieta spracúvanie osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov, po skončení lehoty uloženia v súlade s „Registratúrnym plánom“ prevádzkovateľa.

Vaše osobné údaje uchováva prevádzkovateľ po dobu 20 rokov od posledného poskytnutia kúpeľnej liečby alebo zdravotnej starostlivosti (v prípade klientov cez zdravotnú poisťovňu).

Ak prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na základe súhlasu, Vaše osobné údaje ním budú na daný účel spracúvané po dobu platnosti tohto súhlasu alebo do doby, než súhlas odvoláte.

Pri nakladaní s osobnými údajmi aplikuje prevádzkovateľ princíp minimalizácie, čo znamená, že len čo uplynie doba, počas ktorej je povinný uchovávať osobné údaje, okamžite Vaše osobné údaje anonymizuje z databáz a informačných systémov.

15. Aké máte práva?

Odvolať súhlas - v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, na adrese zodpovednej osoby, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne v prevádzkovateľa. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.

Právo na prístup - právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

Právo na informáciu - o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, či je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj možné následky neposkytnutia takýchto údajov.

Právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú vaše osobné údaje - ak neboli získané od dotknutej osoby, prípadne informáciu o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Právo na opravu - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

Právo na výmaz (na zabudnutie) - máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

Právo na obmedzenie spracúvania - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

Právo na prenosnosť údajov - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

Právo namietat' - máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny

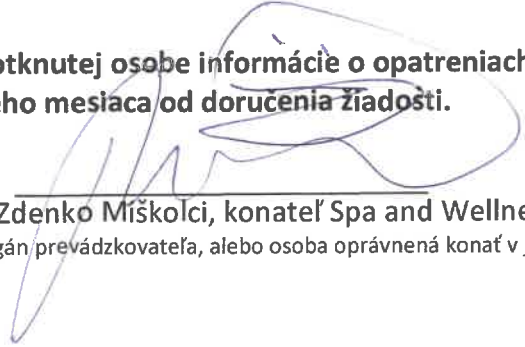
oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa §100 zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov - ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvane nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok).

Právo na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania - podľa § 28 zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov máte právo, aby sa na Vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú.

Prevádzkovateľ poskytne dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe jej žiadosti do jedného mesiaca od doručenia žiadosti.

Bratislava dňa: 03.08.2022


Bc. Zdenko Miškoľci, konateľ Spa and Wellness s. r. o
(Štatutárny orgán/prevádzkovateľa, alebo osoba oprávnená konať v jeho mene)

