



## ŽIADOSŤ DOTKNUTEJ OSOBY NA UPLATNENIE JEJ PRÁV KLIENT, PACIENT, SAMOPLATCA

v zmysle článku 15 až 22 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679  
(ďalej len Nariadenie GDPR)

### 1. Adresát/Prevádzkovateľ:

Úplný názov prevádzkovateľa:	Spa and Wellness s.r.o.
Adresa sídla:	Panenská 33, 811 03 Bratislava
Miesto prevádzkovania:	Kúpeľný dom Aphrodite 88, 013 13 Rajecké Teplice
Poštová adresa/miesto podnikania:	Osloboditeľov 131/4, 013 13 Rajecké Teplice
Právna forma:	Spoločnosť s ručením obmedzeným
IČO:	35857242
Obchodný register:	zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 28758/B

### 2. Žiadateľ (dotknutá osoba)

Titul:

Meno:

Priezvisko:

Korešpondenčná adresa:

E-mailová adresa:

Dátum narodenia:

**Vyznačte vzťah dotknutej osoby voči prevádzkovateľovi: (vyznačte iba jednu možnosť)**

- pacient
- samoplatca
- detský klient do 16 rokov (v zastúpení zákonného zástupcu)
- iná fyzická osoba

*(Prevádzkovateľ môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti dotknutej osoby, ak má oprávnené pochybnosti o totožnosti fyzickej osoby, ktorá túto žiadosť podáva.*

*Ak prevádzkovateľ preukáže, že dotknutú osobu nie je schopný identifikovať, môže v súlade s čl. 11 ods. 2 Nariadenia GDPR odmietnuť konať na základe tejto žiadosti pri výkone práv dotknutej osoby.)*

**Požadovaný spôsob vybavenia žiadosti: (vyznačte iba jednu možnosť)**

*(Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť žiadateľovi informácie v listinnej alebo elektronickej podobe, spravidla v rovnakej podobe, v akej bola podaná žiadosť. Ak o to žiadateľ požiada, informácie môže prevádzkovateľ poskytnúť aj ústne, ak žiadateľ preukáže svoju totožnosť iným spôsobom.)*

- v listinnej forme
- e-mailom
- ústne (ak je to možné)

**Právo, ktoré si v zmysle GDPR dotknutá osoba svojou žiadosťou uplatňuje: (vyznačte, možnosť viacerých volieb)**



- prístup k osobným údajom** (podľa článku 15 Nariadenia GDPR)  
*(prístup nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných fyzických osôb)*
  
- oprava a doplnenie osobných údajov** (podľa článku 16 Nariadenia GDPR)
  
- výmaz osobných údajov** (právo na zabudnutie) (podľa článku 17 Nariadenia GDPR)  
*(zverejnených/nepotrebných/spracúvaných nezákonne/ údaje priameho marketingu; po odvolaní súhlasu na spracovanie, ak neexistuje iný právny základ spracúvania; neuplatňuje sa pri údajoch spracúvaných pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi, spracúvaných na účel archivácie, vedecký/štatistický účel, na uplatnenie práva na slobodu prejavu a práva na informácie, na preukazovanie a uplatňovanie právnych nárokov)*
  
- obmedzenie spracúvania osobných údajov** (podľa článku 18 Nariadenia GDPR)  
*(počas opravy nesprávnych údajov, počas overenia či pri spracúvaní pri výkone verejnej moci/na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa neprevažujú záujmy dotknutej osoby, ak dotknutá osoba namieta výmaz údajov a požaduje ho nahradiť obmedzením spracúvania, ak prevádzkovateľ údaje už nepotrebuje a potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku)*
  
- prenesenie osobných údajov** spracúvaných automatizovanými prostriedkami (podľa článku 20 Nariadenia GDPR)  
*(pri spracúvaní údajov na základe súhlasu dotknutej osoby/zmluvy medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou; neuplatňuje sa pri údajoch spracúvaných pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi)*
  
- namietanie spracúvania osobných údajov** (podľa článku 21 Nariadenia GDPR)  
*(pri spracúvaní na základe čl. 6 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) Nariadenia GDPR t. j. pre potreby verejného záujmu/ výkonu verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi/oprávnených záujmov prevádzkovateľa – ak bude pokračovať v spracúvaní, poskytne odôvodnenie; pri spracúvaní pre účely priameho marketingu e-shopu - shop.spa.sk (<https://shop.spa.sk/>) a spae-shopu (<https://shop.spa.sk/>) na webovom sídle prevádzkovateľa (prevádzkovateľ ihneď pozastaví spracúvanie)*
  
- automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania** (podľa článku 22 Nariadenia GDPR)





## INFORMAČNÁ POVINNOSŤ PREVÁDZKOVATEĽA

### K ŽIADOSTI DOTKNUTEJ OSOBY NA UPLATNENIE JEJ PRÁV – KLIENT, PACIENT, SAMOPLATCA

(Informovanie dotknutých osôb o spracúvaní a poskytovaní osobných údajov v spracovateľských operáciách podľa čl.13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, v súlade s § 19 zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.)

### 3. Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa:

<b>Úplný názov prevádzkovateľa:</b>	Spa and Wellness s.r.o.
<b>Adresa sídla:</b>	Panenská 33, 811 03 Bratislava
<b>Miesto prevádzkovania:</b>	Kúpeľný dom Aphrodite 88, 013 13 Rajecké Teplice
<b>Poštová adresa/miesto podnikania:</b>	Osloboditeľov 131/4, 013 13 Rajecké Teplice
<b>Právna forma:</b>	Spoločnosť s ručením obmedzeným
<b>IČO:</b>	35857242
<b>Obchodný register:</b>	zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 28758/B
<b>Štatutárny orgán:</b>	Zdenek Miškolci - predseda predstavenstva
<b>Zodpovedná osoba:</b>	JUDr. Andrea Dvorská
<b>Mobil:</b>	+421 918 602 852 + 421 41 5678 832
<b>Email:</b>	<a href="mailto:info@aphroditeshop.sk">info@aphroditeshop.sk</a>
<b>Web:</b>	<a href="https://www.aphroditeshop.sk/">https://www.aphroditeshop.sk/</a>

(ďalej len „prevádzkovateľ“)

je prevádzkovateľom podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“).

Prevádzkovateľ spracúva len také osobné údaje, ktoré svojím rozsahom a obsahom zodpovedajú účelu ich spracúvania a sú nevyhnutné na jeho dosiahnutie. Prevádzkovateľ spracúva a využíva osobné údaje výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, na ktorý boli zhromaždené, pričom údaj o účele môže byť obsiahnutý v súhlase dotknutej osoby alebo ustanovený priamo vykonateľným právne záväzným aktom Európskych spoločenstiev, medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná, zákonom o ochrane osobných údajov alebo osobitným zákonom.

Prevádzkovateľ v súvislosti so spracúvaním osobných údajov na zabezpečenie spravodlivého a transparentného spracúvania informuje dotknuté osoby na uplatnenie ich práv pacient, samoplatca o spracúvaní a poskytovaní osobných údajov v spracovateľských operáciách nasledovne:

**Právnym základom** pre spracúvanie osobných údajov získaných od žiadateľa a uvedených v tejto žiadosti dotknutej osoby na uplatnenie jej práv pacient, klient, je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len Nariadenie GDPR) a zákon



č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“).

**Účelom spracúvania týchto údajov je** evidencia a vybavenie žiadosti dotknutej osoby na uplatnenie jej práv v súlade s platnou legislatívou. Prevádzkovateľ má v súlade so zákonom určenú zodpovednú osobu poverenú dohľadom nad ochranou osobných údajov. Prevádzkovateľ tieto údaje uchováva po dobu trvania účelu spracovania a po dobu trvania päť rokov.

**Prevádzkovateľ údaje uvedené v tejto žiadosti uchováva po dobu trvania účelu spracovania po dobu päť rokov od podania žiadosti.**

**Predpokladaná lehota na vymazanie je** po skončení účelu, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali, dotknutá osoba odvolá súhlas a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov, namieta spracúvanie osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov, po skončení lehoty uloženia v súlade s „Registračným plánom“ prevádzkovateľa.

**Príjemcami osobných údajov v súlade s týmto účelom sú** prevádzkovateľ, dotknutá osoba, prípadne Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, voči ktorému má prevádzkovateľ oznamovaciu povinnosť a príjemcovia, ktorým je prevádzkovateľ povinný v zmysle článku 19 Nariadenia GDPR oznámiť opravu/vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov.

**Dotknutá osoba má právo** na poskytnutie informácie, právo na prístup k osobným údajom, právo na opravu a má právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona.

Bližšie informácie o právach dotknutej osoby sú uvedené v zákone a na webovej stránke prevádzkovateľa - <https://www.spa.sk/> (v sekcii – ochrana osobných údajov).

**Prevádzkovateľ môže obmedziť rozsah práv dotknutej osoby** v zmysle článku 23 Nariadenia GDPR, ak je takéto obmedzenie ustanovené, s cieľom zaistiť najmä ochranu práv dotknutej osoby alebo iných osôb a uplatnenie vymáhania občianskoprávných nárokov.

Žilina dňa: 03.08.2022

Bc. Zdenko Miškoľci

konateľ spoločnosti Spa and Wellness, s.r.o

(Štatutárny orgán prevádzkovateľa, alebo osoba oprávnená konať v jeho mene)

**Dotknutá osoba/žiadateľ prehlasuje,** že sa s týmito informáciami, ktoré jej prevádzkovateľ poskytol oboznámila pred odoslaním formulára „Žiadosť dotknutej osoby na uplatnenie jej práv“ podľa zákona.

Dňa:

.....  
Vlastnoručný podpis dotknutej osoby  
alebo jej zákonného zástupcu, ak sa jedná o dieťa do 16 rokov.

